



MOTIVAÇÃO DE EQUIPAS, GESTÃO E PLANEAMENTO

Programa:

MODELOS E ESTILOS DE LIDERANÇA

Caracterização das situações reais de liderança: contexto, grupo, perfil do líder e factor tempo

Comunicação organizacional com as equipas: ascendente, descendente e horizontal
Os ruídos na comunicação e a “escuta” dos colaboradores

A caracterização das equipas quanto às necessidades de motivação e a utilização correcta de todos os instrumentos e fontes de motivação acessíveis

- A auto-motivação da chefia

- O papel formativo da chefia

Gestão de Tempo e de Reuniões

Autogestão para a realização do trabalho

Características de um Grupo Maduro e Produtivo

PLANEAMENTO E TAREFAS

Planeamento de tarefas

Gerir prioridades

Ferramentas de trabalho

Exemplos práticos



MOTIVAÇÃO DE EQUIPAS, GESTÃO E PLANEAMENTO

GESTÃO DE STRESS E IMPREVISTOS

- Gestão de conflitos
- Como gerir urgências
- Aprender a dizer “Não”
- O que, como e a quem delegar?
- Sintomas e estratégias de Auto-Controlo
- Exercícios práticos

OBJETIVOS PEDAGÓGICOS:

Competências que o Formando deverá ser capaz de demonstrar no final da Formação

- Desenvolver competências de liderança que permitam a optimização das equipas
- Saber caracterizar a situação e o perfil de liderança
- Saber otimizar e adequar o perfil de liderança às situações concretas
- Desenvolver a comunicação e motivar eficazmente a sua equipa
- Adquirir os conhecimentos fundamentais que lhes permitam compreender a importância da gestão de uma equipa

A QUEM SE DIRIGE

A todos os Gestores, Chefias e Responsáveis de equipas de várias áreas que desejem desenvolver e aperfeiçoar estas competências.